

# PROCEEDING

## INTERNATIONAL SEMINAR OF MENTAL HEALTH AND TRAUMA COUNSELING

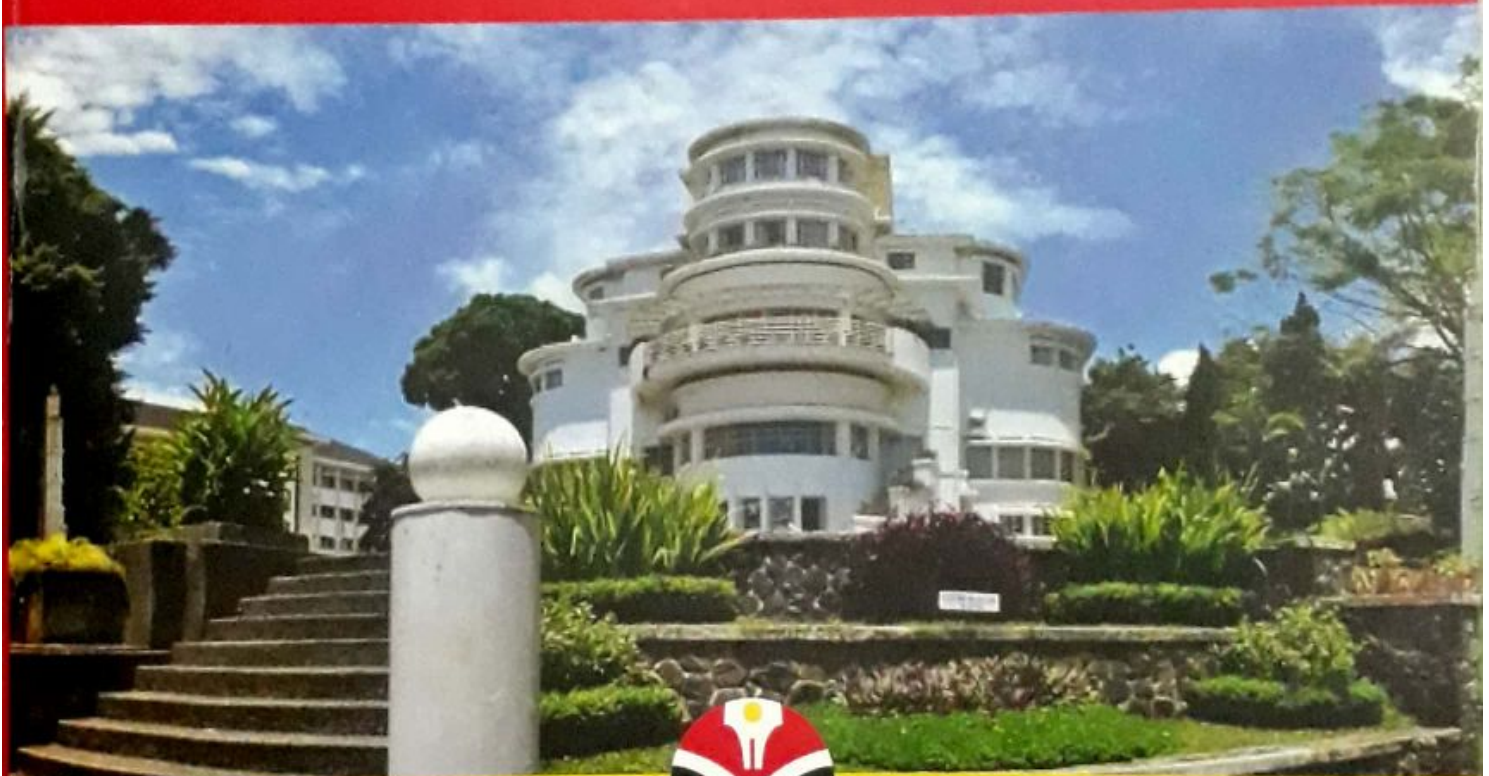
Bandung, April 20-21, 2018

**Reviewer:**

Prof. Dr. Syamsu Yusuf LN., M. Pd  
Dr. Nandang Rusmana, M. Pd  
Dr. Anne Hafina, M. Pd  
Dr. Yusi Riksa Yustiana, M. Pd

**Editor:**

Dr. Ipah Saripah, M. Pd  
Arie Rakhmat Riyadi, M. Pd  
Dodi Suryana, M. Pd



CENTER FOR MENTAL HEALTH EDUCATION AND TRAUMA  
COUNSELING IN COLLABORATION WITH DEPARTEMEN OF  
EDUCATION PSYCHOLOGY AND GUIDANCE  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2018

## INTERNATIONAL SEMINAR OF MENTAL HEALTH AND TRAUMA COUNSELING

<b>Committee</b>	
<b>Person in Charge</b>	: Prof. Dr. Syamsu Yusuf LN., M.P.d
<b>Conference Director</b>	: Dr. Ipah Saripah, M.Pd.
<b>Secretariat</b>	: Arie Rakhmat Riyadi, M.Pd. Nuria Haristiani, M.Ed., Ph. D. Irfan Fahriza, S.Pd. Epi Kurniasari, S.Pd. Ramadona Dwi Marsela, S.Pd.
<b>Treasurer</b>	: Nadia Aulia Nadhirah, M.Pd.
<b>Member</b>	: Dr. Nani M. Sugandhi, M.Pd. Dra. Aas Saomah, M.Si. Riesa Rismawati Sidik, S.Pd. Siti Nurhasanah SM, S.Pd. Intan Mutiara Mir'atannisa, S.Pd. Bella Misria Septi, S.Pd. Didi Rosadi, S.Pd. Rahmanina Wardi, S.Pd. Tomi Sukardi, S.Pd. Zitrifnovrido Amir, S.Pd. Riska Yanawati, S.Pd.
<b>Reviewer</b>	: Prof. Dr. Syamsu Yusuf LN., M.P.d Dr. Nandang Rusmana, M.Pd. Dr. Anne Hafina, M.Pd. Dr. Yusi Riksa Yustiana, M.Pd.
<b>Editor</b>	: Dr. Ipah Saripah, M.Pd. Arie Rakhmat Riyadi, M.Pd. Dodi Suryana, M.Pd.
<b>Co – Editor</b>	: Silmi Riasah Priyatna, S.Pd. Handita Widhi Atma, S.Pd. Syafriana Maula Tsaniah, S.Pd. Azwar Khairi, S.Pd.I.
<b>ISBN</b>	: 978-602-72729-2
<b>Penerbit</b>	: Pusat Kajian Pendidikan Kesehatan Mental dan Konseling Trauma Departemen Psikologi Pendidikan dan Bimbingan Universitas Pendidikan Indonesia Jalan Dr. Setiabudhi No. 229, Bandung, Jawa Barat E-mail : <a href="mailto:pkpkm.upi.edu">pkpkm.upi.edu</a> Homepage : <a href="http://www.pkpkm.upi.edu">http://www.pkpkm.upi.edu</a>

©Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta, Pasal 72.

1. Barang siapa dengan sengaja atau tanpa hak melakukan perbuatan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 2 ayat (1) dan ayat (2) dipidana dengan pidana penjara masing-masing paling singkat 1 (satu) bulan dan/atau denda paling sedikit Rp. 1000.000,- (satu juta rupiah), atau pidana penjara paling lama 7 (tujuh) tahun dan/atau denda paling banyak Rp. 5.000.000.000,-
2. Barang siapa dengan sengaja menyiarkan, memamerkan, mengedarkan, atau menjual kepada umum suatu ciptaan atau barang hasil pelanggaran hak cipta atau hak terkait sebagaimana dimaksud pada ayat (1), dipidana dengan pidana penjara paling lama 5 (lima) tahun dan/atau denda paling banyak Rp. 500.000.000,- (lima ratus juta rupiah).



## **FOREWORD FROM CHAIR OF THE SEMINAR AND WORKSHOP**

The international seminar and workshop mental health & Trauma Counseling are organized by Departement Of Educational Psychology and Guidance, Universitas Pendidikan Indonesia (UPI) at the campus of UPI, Bandung, West Java, the Republic of Indonesia on 20-21 April 2018 with its central theme: "Guidance and Counseling To Strengthen National Mental Health and Wellbeing".

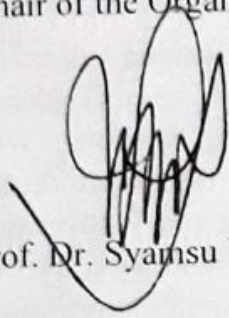
The primary objectives of this international seminar and workshop are: (1) compiling the current issues and trends in mental health and trauma counseling in different countries; (2) widening the insight into the standardization of counselor mental health and trauma counseling in some countries; (3) strengthening the capacities of personnel in the implementation of mental health and trauma counseling services in different settings; and (4) developing the network among academic personnel and practitioners of mental health and trauma counseling at home country and overseas.

There are seven invited keynote speakers from the (a) Universitas Pendidikan Indonesia, (b) Hyogo University of Teacher Education, Japan, (c) Universiti Pendidikan Sultan Idris, Malaysia, (d) Universitas Padjajaran, and (e) Head of National Disaster Management Authority (BNPB) West Java. Presenting their papers in different topics on mental health dan trauma counseling exploring five sub-themes: (1) Comprehensive Guidance and Counseling in improving the resilience of student; (2) Mental health and implications for the guidance and counseling program at schools; (3) Community mental health oriented Program; (4) Disaster response community; (5) Play therapy for traumatic children; (6) Games for kids as a form of intervention for students of disaster victims; and (7) Traumatic counseling skills and mental health for counselor.

The participants of this international seminar and workshop are (1) lecturers of Guidance and Counseling in ASEAN; (2) teachers of Guidance and Counseling in ASEAN; (3) students of Guidance and Counseling both undergraduate (S1) and postgraduate programs, masters and doctorate (S2, S3); (4) the Indonesian Association of Bachelors in Guidance and Counseling (HSBKI); (5) the Indonesian Association of Guidance and Counseling (ABKIN); (6) the Indonesian Association of Students in Guidance and Counseling (IMABKIN); and (7) people in the community (public). There are 213 participants for seminar and 94 participants for workshop.

Finally, as the chair of the organising committee of the international seminar and workshop mental health & Trauma Counseling, I would also like to extend my sincere gratitude and highest appreciation to the invited keynote speakers, parallel speakers, participants and the organizing committee members who have fully committed to continuously supporting the completion and success of this big and fruitful seminar and workshop.

Bandung, 20 April 2018  
Chair of the Organizing Committee,

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke at the bottom.

Prof. Dr. Syamsu Yusuf L.N., M.Pd.



## TABLE OF CONTENTS

COVER .....	i
COMMITEE .....	ii
FOREWORD FROM CHAIR .....	iii
TABEL OF CONTENTS .....	v

### LIST OF ACCEPTED PAPERS AND PRESENTER

1. Comprehensive Guidance and Counseling in Improving the Resilience of Students Sunaryo Kartadinata .....	1
2. Mental Health Development in Family, School, And Community Settings Syamsu Yusuf L.N .....	10
3. Community Psychiatry Lynna Lidyana .....	22
4. Psychological Support for Children After Disaster Yoshiki Tominaga .....	26
5. Implementing Token Economy Technique Through Counselling for Self Confidence Development in Primary School Children Nadra Ulfa Denas, Nurhudaya, Suherman .....	74
6. The Implementation of Bibliotherapy in Guidance and Counseling Services in School Ipah Latipah, Ipah Saripah .....	83
7. Development of Self-Regulated Learning for Students With Low Self-Efficacy Through Classroom Guidance Hazar Nurbani, Ahman .....	92
8. Being More Assertive: Assertive Behavior to Reduce Adolescent Social Anxiety Disorder Arrahmil Hasanah, Anne Hafina .....	99

9. Parent Involvement Strategy to Improve Prosocial Behavior for Elementary School Student Nandi Saepul Bahri, Nani M. Sugandhi Ilfiandra .....	110
10. If You Give People Information About Yourself, They Will Give You Power: The Importance of Self-Disclosure Skills for Adolescent Mental Health Nela Eliza, Anne Hafina .....	124
11. Procrastination and Performance Work Of District Employees (Case Study In East Tegal District) Sri Adi Nurhayati, Sesya Dias Mumpuni .....	135
12. Prevalence of Mental Health Problems and Associated Socio-Demographic Factors Among Malaysian University Students Kee Pau, Asma Perveen, Aslina Ahmad, Hsin-Ya Tang .....	143
13. Traditional Games to Reduce Trauma (Post Traumatic Stress Disorder) in Children Affected by Landslide Disaster Rudianto Jati Widigdo, M. Ridho Saputra, Nur Lailyfitriyani, Ummu Habibah, Yuyun Sundari .....	161
14. Conceptualization Case of Crisis Intervention of Positive Hiv Clients Mohammad Nasir Bistamam, Samsiah Mohd Jais, Muhammad Bazlan Mustafa, Pau Kee .....	165
15. Sociodrama Techniques to Increase Students 'Religious Tolerance Muhammad Rezza Septian, Syamsu Yusuf, Ipah Saripah .....	176
16. Influence of Fear of Missing Out (FoMO) on Adolescent Mental Health Nadia Aulia Nadhirah, Aisha Nadya .....	180
17. Mental Health of Adolescent Reviewed from Subjective Well-Being Condition Auliyani Nisa Maulidiyyah, Suherman .....	193
18. The Profile of Student's Adversity Quotient Study While Working Fitri Husaibatul Khairat Hsb, Nandang Budiman .....	202
19. The Ontology Review About Islamic Guidance and Counseling Mirna Ari Mulyani, Sunaryo Kartadinata, Mamat Supriatna .....	213
20. Personality and Adjustment Of Adolescent Pahri Siregar .....	221
21. The Philosophy of "Kalosara Tolaki" As Critical Thinking Instrument in Guidance and Counseling Simbo, Syamsu Yusuf. LN, Ilfiandra .....	226



## WORK PROCRASTINATION AND PERFORMANCE OF KELURAHAN EMPLOYEES (CASE STUDY IN EAST TEGAL DISTRICT)

Sri Adi Nurhayati, Sesya Dias Mumpuni

University Pancasakti Tegal

Email: wondermomson@gmail.com

### ABSTRACT

Some humans immediately complete the work given to him to avoid additional burden on the next job, but there are some people who delay to complete the work given to him for various reasons. They feel it is a common thing experienced and done by many people. They forget that delaying a job only temporarily shifts the load and will add to the burden on the next job. Procrastination also directly affects employee performance. The performance of employees viewed from the results of their work in quality and quantity in accordance with the duties and responsibilities given to him. The method that will be used in the achievement of the goal is a mix method. The use of qualitative data using case studies is expected to be deep and appealing to aspects that are rarely known by most people. Then a quantitative approach is used as a calculation of the attitude scale procrastination employment kelurahan employees in the district and the scale of employee performance attitude kelurahan in East Tegal district. Within six months is expected to have been changed in the performance of kelurahan employees in East Tegal district through Rational Emotive and Cognitive Behavior techniques, the data obtained can represent the performance of kelurahan employees in East Tegal subdistrict. The level of community satisfaction on the performance of kelurahan employees in East Tegal sub-district increased.

**Keywords:** *Public Services, Satisfaction*

### PENDAHULUAN

#### 1. Latar Belakang

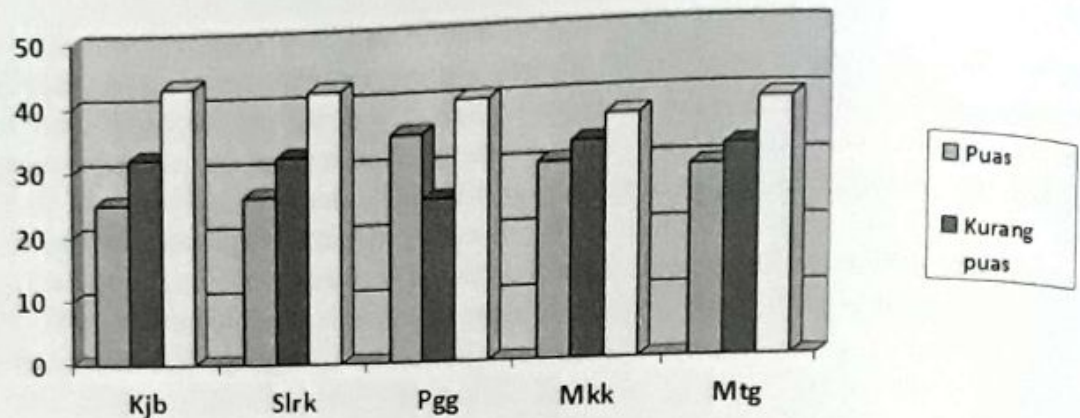
Setiap manusia mempunyai sifat dan kebiasaan yang berbeda punya cara kerja yang berbeda, meski mungkin pekerjaan yang dilakukan sama. Beberapa manusia segera menyelesaikan pekerjaan yang diberikan kepadanya untuk menghindari beban tambahan di pekerjaan berikutnya, namun ada beberapa manusia yang menunda menyelesaikan pekerjaan yang diberikan kepadanya dengan berbagai alasan. Sering kita lihat, di kantor pelayanan publik, dalam penelitian ini adalah kantor kelurahan di kecamatan Tegal Timur, karyawan yang duduk mengobrol dengan sesama karyawan, merokok, bermain catur atau asyik bermain dengan handphone masing-masing, atau bahkan meninggalkan meja kerjanya untuk ke pasar atau tempat lain yang tidak terkait dengan tugasnya, sementara banyak masyarakat menunggu untuk mendapatkan pelayanan dengan segera, terabaikan. Misalkan untuk mengurus akta kelahiran atau kartu keluarga, hal yang seharusnya bisa selesai dalam hitungan jam, menjadi selesai dalam hitungan hari. Sifat menunda suatu pekerjaan seperti ini sering disebut dengan prokrastinasi. Banyak orang tidak menyadari bahwa dia telah melakukan prokrastinasi. Mereka merasa hal tersebut adalah hal yang biasa dialami dan dilakukan oleh banyak orang. Mereka lupa bahwa menunda suatu pekerjaan hanya mengalihkan beban untuk sementara waktu dan akan menambah beban di pekerjaan berikutnya. Juga akan menimbulkan kerugian materi dan non materi yang tak terhitung. Jika prokrastinasi ini dibiarkan tetap berada di lingkungan karyawan kelurahan



di kecamatan Tegal Timur maka bisa muncul ketidaknyamanan pada masyarakat yang memerlukan pelayanan di kelurahan-kelurahan di kecamatan Tegal Timur.

Grafik 1.1

### Tingkat Kepuasan Terhadap Layanan Karyawan Kelurahan Di Kecamatan Tegal Timur



Sumber : Survey langsung bulan Jan-April 2017

Keterangan :  
 Kjb : Kejambon  
 Slrk : Slerok  
 Pgg : Panggung  
 Mkk : Mangkukusuman  
 Mtg : Mintaragen

Pada grafik Tingkat Kepuasan Terhadap Layanan Karyawan Kelurahan Di Kecamatan Tegal Timur terlihat bahwa tingkat ketidakpuasan masyarakat terhadap layanan karyawan kelurahan di kecamatan Tegal Timur masih lebih tinggi dibandingkan tingkat kepuasan atau kurang puas. Untuk itulah kinerja karyawan kelurahan di kecamatan Tegal Timur perlu ditingkatkan maka perilaku procrastinasi seperti ini tidak boleh dibudayakan. Karena procrastinasi secara langsung mempengaruhi kinerja karyawan. Dimana kinerja seorang karyawan dilihat dari hasil kerja mereka secara kualitas dan kuantitas sesuai dengan tugas dan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Penelitian tentang procrastinasi atau kinerja karyawan sudah pernah dilakukan oleh Anastasia Tri Kristiani sintya Dewi (Prokrastinasi Kerja Ditinjau Dari *Self Efficacy* Pada Anggota Detasemen Gegana Satuan Brigade Mobil Kepolisian Daerah Jawa Tengah), Murtafiatul Hikmah dan Emi Zulaifah (Hubungan antara Efikasi Kerja dengan Prokrastinasi Kerja pada Karyawan), Atika Indah Permatasari (Hubungan antara Prokrastinasi kerja dengan stress kerja pada PNS). Kesimpulan dari semua penelitian yang telah dilakukan tersebut hampir sama yaitu bahwa procrastinasi mempengaruhi banyak hal, salah satunya adalah kinerja karyawan. Penelitian ini merupakan studi kasus dan dilakukan di kecamatan Tegal timur yang terdiri dari 5 kelurahan yaitu Kelurahan Kejambon, Kelurahan Mangkukusuman, Kelurahan Mintaragen, Kelurahan Panggung, Kelurahan Slerok.

Tabel 1.1 Jumlah Penduduk Kecamatan Tegal Timur



No	Kelurahan	Jumlah Penduduk		Juml. Total
		Laki-laki	Perempuan	
1	Kejambon	5982	5924	11906
2	Slerok	7846	7754	15600
3	Panggung	14661	14383	29044
4	Mangkukusuman	2327	2384	4711
5	Mintaragen	7605	7974	15579
Total				76840

Sumber : BPS kota Tegal 2014

Dengan jumlah penduduk cukup besar maka dibutuhkan juga pelayanan publik yang prima. Menurut Skowronski dan Mirowska (2013) procrastinasi merupakan masalah utama dalam dunia kerja, dimana kinerja sangat ditekankan serta berakibat secara financial pada karyawan yang bersangkutan jika karyawan menyia-nyiakan waktu. Berdasar latar belakang di atas maka penelitian ini dibuat dengan mengangkat tema –Prokrastinasi Kerja dan Kinerja Karyawan Kelurahan (Studi Kasus di Kecamatan Tegal Timur Kabupaten Tegal)”

## 2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas maka penelitian ini berusaha untuk memecahkan masalah tentang:

- 1) Bagaimana metode untuk mengurangi prokrastinasi pada karyawan kalurahan di kecamatan Tegal Timur Kabupaten Tegal?
- 2) Faktor apa saja yang dapat meningkatkan kinerja karyawan kalurahan di kecamatan Tegal Timur Kabupaten Tegal?

## 3. Tujuan

Dari rumusan masalah di atas maka tujuan penelitian ini adalah:

- 1) Mengetahui metode untuk mengurangi prokrastinasi pada karyawan kalurahan di kecamatan Tegal Timur Kabupaten Tegal.
- 2) Mendeskripsikan faktor apa saja yang dapat meningkatkan kinerja kalurahan di kecamatan Tegal Timur Kabupaten Tegal.

## METODE PENELITIAN

### 1 Jenis Penelitian

Metode penelitian –Prokrastinasi Kerja dan Kinerja Karyawan Kelurahan (Studi Kasus di Kecamatan Tegal Timur Kabupaten Tegal)” menggunakan metode penelitian *mix method* yaitu penelitian yang menggabungkan dua pendekatan penelitian kuantitatif dan kualitatif. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif yang dilengkapi data kuantitatif.

### 2. Populasi dan Sampel

Populasi merupakan sekelompok individu yang memiliki karakteristik yang sesuai dengan variabel penelitian. Dalam penelitian –Prokrastinasi Kerja dan Kinerja Karyawan

Kelurahan (Studi Kasus di Kecamatan Tegal Timur Kabupaten Tegal)" semua karyawan kelurahan di kecamatan Tegal timur merupakan responden. Semua dikenai perlakuan yang sama.

### 3. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data penelitian kuantitatif menggunakan instrumen skala sikap Procrastinasi Kerja dan skala sikap tentang Kinerja Karyawan. Penggunaan instrumen skala sikap procrastinasi kerja dan skala sikap tentang kinerja karyawan sebagai deskripsi dari variabel secara naratif. Variabel tersebut dibuat dalam *blue print* atau kisi-kisi yang terdiri dari variabel, indikator (deskripsi dari variabel) dan posisi penomoran dalam skala. Skala psikologis yang dibuat dalam jenis skala Lickert yang sudah dimodifikasi, yaitu skala yang memiliki jenjang 4. Misalnya SS (Sangat Setuju), S (Setuju), KS (Kurang Setuju) dan TS (Tidak Setuju). Skala Likert yang telah dimodifikasi ini dipilih untuk menghilangkan kecenderungan responden memilih respon yang aman, yaitu netral. Karena respon Netral ini tidak menunjukkan kecenderungan pilihan responden.

Teknik pengumpulan data penelitian kualitatif menggunakan metode wawancara dan observasi. Wawancara dilakukan dengan orang-orang yang berada dalam lingkup kerja karyawan kelurahan. Observasi dilakukan dengan metode non partisipant yaitu observer tidak ikut serta dalam proses yang diamati.

Pengumpulan data survey tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan di kelurahan kecamatan Tegal Timur dilakukan oleh peneliti dengan langsung bertanya pada masyarakat sebagai responden. Peneliti sengaja tidak memberitahu pihak kelurahan yang disurvei untuk menghindari kemungkinan terjadinya pencitraan. Masyarakat sebagai responden juga sangat terjaga kerahasiaan identitasnya.

### 4. Teknik Analisis Data

Pada bagian ini teknik analisis data menggunakan validitas dan reliabilitas. Validitas mengukur sejauh mana alat pengumpulan data itu valid yang diuji dalam statistika menggunakan pengukuran *product moment*. Kemudian reliabilitas digunakan untuk mengetahui apakah skala tersebut dapat diandalkan atau dapat dipercaya. Reliabilitas diukur menggunakan pengujian rumus *alpha*.

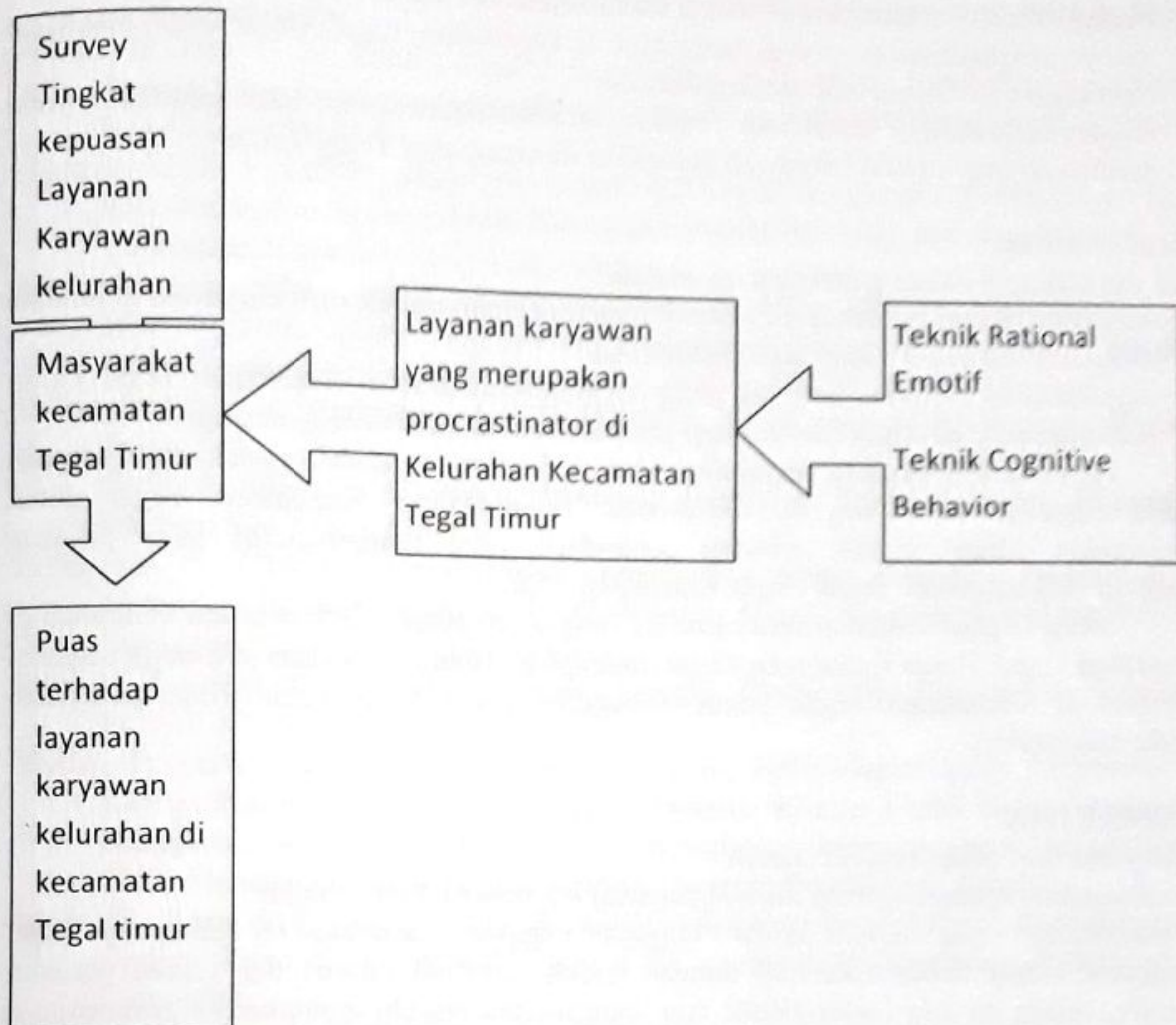
Analisis data dalam penelitian kuantitatif menggunakan bantuan aplikasi *Ms excel* dan *SPSS*. Dalam tabulasi tabel hasil dari subyek maka digunakan *Ms excel*. Setelah tabulasi triangulasi untuk cek data dari hasil wawancara dan observasi. Pengolahan data menggunakan *SPSS*, hasil yang didapat adalah 22 aitem valid, reliabilitas 0.901. tingkat kesalahan 5%

### 5. Teknik Terapi yang digunakan

Dalam penelitian ini, responden akan dikenai teknik Rasional Emotif dan terapi cognitive behavior



## 6 Alur Penelitian



## HASIL DAN KESIMPULAN

### 1. Hasil

Data hasil penelitian diperoleh dari skala procrastinasi dan kinerja. skala tentang procrastinasi untuk mengetahui tingkat procrastinasi karyawan kelurahan di kecamatan Tegal timur. Skala tentang kinerja digunakan untuk mengetahui kinerja karyawan yang menjadi responden penelitian. Setelah skala tersebut diberikan dan diisi oleh karyawan kelurahan yang menjadi responden selanjutnya data diolah menggunakan SPSS, maka didapat hasil bahwa 22 aitem valid, reliabilitas alat mencapai 0.901 dengan tingkat kesalahan sebesar 5%. Total responden yang merupakan karyawan kelurahan di kecamatan tegal timur adalah 50 orang. Namun jumlah skala sikap yang sudah diisi dan dikembalikan hanya 22. Kebanyakan dari responden tidak mengisi dengan alasan banyak pekerjaan, terlalu sibuk dan tidak ada waktu untuk mengisi skala yang diberikan. lembar. Responden dengan tingkat procrastinasi tinggi ternyata mempunyai kinerja yang rendah. Karyawan seperti ini merupakan 10% dari total responden yang mengembalikan skala sikap. Sebaliknya, 30 % total responden yang mengembalikan skala sikap, adalah karyawan dengan tingkat procrastinasi sedang mempunyai kinerja tinggi dan 60% total responden yang mengembalikan skala sikap mempunyai tingkat procrastinasi rendah dan tingkat kinerja tinggi.

Hasil penelitian ini adalah :



1. Prokrastinasi mempengaruhi kinerja karyawan kelurahan di kecamatan Tegal Timur.
2. Sikap prokrastinasi karyawan kelurahan di kecamatan Tegal Timur tidak mendapat dukungan dari kepala unit masing-masing.
3. Kepala kelurahan di kecamatan Tegal timur adalah contoh dan salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan kelurahan di kecamatan Tegal Timur

Luaran penelitian :

Hasil yang dicapai dalam penelitian ini adalah:

- 1) Ada peningkatan pemahaman tentang fungsi layanan publik oleh karyawan kelurahan di Kecamatan Tegal Timur kabupaten Tegal
- 2) Pertumbuhan motivasi intrinsik pada pegawai kelurahan di Kecamatan Tegal Timur Kabupaten Tegal untuk mengurangi prokrastiansi dalam masing-masing.

Rencana dan tahapan selanjutnya dari penelitian ini adalah diadakannya bantuan kepada pegawai kelurahan di Kecamatan Tegal Timur Kabupaten Tegal untuk mendapatkan sikap negatif terhadap penundaan yang terus-menerus pada pegawai kelurahan di Kecamatan Tegal Timur Kabupaten Tegal.

Sikap negatif terhadap prokrastinasi yang diselesaikan pada pegawai kelurahan di Kecamatan Tegal Timur Kabupaten Tegal diharapkan dapat meningkatkan kinerja pegawai kelurahan di Kecamatan Tegal Timur Kabupaten Tegal dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.

## KESIMPULAN

Kesimpulan dari penelitian ini adalah:

- 1) Prokrastinasi mempengaruhi kinerja pegawai kecamatan Tegal Timur
  - 2) Prokrastinasi yang muncul dalam Pelayanan Pegawai Kecamatan Di Kabupaten Tegal Kabupaten Timur dapat dikurangi dengan teknik Rasional Emotiv dan teknik perilaku Kognitiv, selain itu ada faktor-faktor lain yang mempengaruhi menurunnya prokrastinasi pegawai terhadap Pelayanan Pegawai Sub- Kabupaten Di Kabupaten Tegal Peran Timur dan contoh kepala desa Kelurahan Di Kabupaten Tegal Timur
2. Saran Untuk mencapai pelayanan publik yang optimal di Kecamatan Di Kabupaten Tegal Timur:
- 1) Sikap menunda harus diminimalkan
  - 2) Setiap individu membuat tujuan pencapaiannya sendiri dalam pengabdian masyarakat.

## REFERENSI

- Anonim, (2015). *Tidak menunda lagi: Panduan manajemen waktu untuk siswa online*, Kolase Du Page Online
- Balkis, M. & Duru, E. (2007); Evaluasi Karakteristik Utama Dan Aspek Penundaan Dalam Bingkai Kerja Dari Konseling Dan Bimbingan Psikologis; Ilmu Pendidikan: Teori Dan Praktik, 7 (1), 376-385
- Barrick, M. R., & Mount, M. K. (1991). *Kepribadian Lima Besar Dimensi Dan Kinerja Pekerjaan: Analisis Meta*. Psikologi Kepegawaian
- Campbell, J. P. (1990). Pemodelan masalah prediksi kinerja dalam psikologi industri dan organisasi. Dalam M.D. Dunnette & L.M. Hough. (Eds), *Handbook of Industrial and organisational psychology* (pp. 687-732). Palo Alto, CA: Konsultan Psikolog Press, Inc.
- Dewi, A. T. K. S. *Prokrastinasi Kerja Ditinjau Dari Self Efficacy Pada Anggota*



- Detasemen Gegana Satuan Brigade Mobil Kepolisian Daerah Jawa Tengah*; Skripsi (tidak diterbitkan)
- Ferrari, JR-Tice, D. M. (2000). *Prokrastinasi sebagai Handicap untuk Pria dan Wanita: Strategi Penghindaran Tugas dalam Pengaturan Laboratorium*; *Jurnal Penelitian Kepribadian* 34, 73-83
- Hikmah, M, Z, E. (2008). *Hubungan antara Efikasi Kerja dengan Prokrastinasi Kerja pada Karyawan*. Skripsi; Prodi Psikologi Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia Yogyakarta
- Iqbal, A. Ijaz., Maia., Latif., Farah. Mushtaq & Hina. (2015) *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Studi Kasus Sektor Perbankan Di Pakistan*; *Jurnal Eouropean Bisnis Dan Ilmu Sosial*, Vol. 4, No. 8 P.P 309-318
- Jankingthong, K. & Rurkkhum, S. (2012) *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Performa Kerja: Tinjauan Literatur*. *Silpakorn University Journal of Social Sciences, Humaniora, dan Seni* Vol.12 (2): 115-127
- Jayaweera, T. (2015) *Dampak Faktor Lingkungan Kerja terhadap Prestasi Kerja, Memediasi Peran Motivasi Kerja: Studi Sektor Hotel di Inggris*. *Jurnal Internasional Bisnis dan Manajemen*; Vol. 10, No. 3
- Raja, M. J. (1998) *Sindrom Keterlambatan: Tanda, Gejala, dan Pengobatan*. *Pemimpin Inovatif* Volume 7, Nomor 11
- Madan, Poonam., Bajwa., Jasleen & Kaur. (2016). *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pekerjaan Karyawan: Dengan Referensi Khusus Untuk Sektor Perbankan; Manajemen Kertas Penelitian*: Vol: 6; Masalah: 4 Mangkunegara, Anwar Prabu, 2002; *Manajemen Sumber Daya Manusia*; Remaja Rosdakarya; Bandung.
- Metin, B., Taris, T.W., Peeters, M.C.W. (2016). *Korelasi Prokrastinasi Dan Kinerja Di Tempat Kerja: Peran Memiliki "Good Fit"*. *Journal of Prevention & Intervebtion Community*.
- Nguyen, B., Steel, P., & Ferrari, J. R. (2013). *Dampak Penangguhan Terhadap Tempat Kerja Dan Dampak Tempat Kerja Terhadap Penundaan*. *Internatinal Journal Of Selection & Assesment*, 21 (4), 388-399
- Neal, Thakkar. (2009). *Mengapa Menunda-nunda: Investigasi Akar Penyebab di balik Penundaan*. *Lethbridge Undergraduate Research Journal*. Volume 4 Nomor 2.
- Neville, Colin. (2007). *Penundaan*; University of Bradford, School of Management O'Donoghue, Ted- Matthew, Rabin; 2000; *Pilihan dan Penundaan; Pekerjaan Terbaru Lainnya*; Departemen Ekonomi, UCB; UC Barkeley
- Permatasari, Atika, Indah. (2016). *Hubungan antara Prokrastinasi kerja dengan stress kerja pada PNS*; Skripsi (tidak diterbitkan); Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Prawirosentono, Suryadi. (1999). *Kebijakan kinerja karyawan*. Yogyakarta. BPFE
- Raza, H., Anjum., M., Zia, SM. (2014). *Dampak Perilaku Kinerja Kerja Karyawan dan Budaya Organisasi terhadap Produktivitas Organisasi dalam Industri Farmasi di Karachi*; *Jurnal Interdisipliner Penelitian Kontemporer Dalam Bisnis* Vol. 5, tidak. 12
- Robbins, Stephen, P. (2006). *Perilaku Organisasi, PT. Indeks; Kelompok Gramedia*. Jakarta:
- Schouwenburg, Henri C; 1992; *Penunda dan Takut Kegagalan: Penjelmaan Alasan Penundaan*; *European Journal Of Personality*, Vol.6,225-236

- Skowronski, M & Mirowska, A. (2013). *Prokrastinasi Guide To Workplace Manager*. SAM Advanced Management Journal (07497075); 78 (3); 4-27
- Sonnentag, S-Volmer, J-Psychala, A, Kinerja pekerjaan; Sage Handbook of Organizational Behavior vol 1 427-447
- Steel, P., & Klingsieck, K. (2015). Penundaan. Dalam J. D. Wright (Ed.), *Ensiklopedia internasional ilmu sosial & perilaku* (edisi 2, Vol. 19; hlm. 73-78). Oxford: Elsevier.
- Steel, P. (2010). Alical, avoidant dan decombimators decisional: Apakah mereka ada? *Kepribadian dan Perbedaan Individu*, 48, 926-934.
- Steel, P. (2007). Sifat prokrastinasi. *Buletin Psikologis*, 133 (1), 65-94.
- Steel, P. (2010). Penundaan yang bersemangat, menghindari dan menentukan: Apakah mereka ada? *Kepribadian dan Perbedaan Individu*, 48, 926-934.
- Tucker-Ladd, C. (2006). *Self-help psikologis*, (Bab 4: Motivasi perilaku dan pengendalian diri) dilihat 2 Maret 2009,
- Yozgat Ugur et all. (2013). Stres kerja dan prestasi kerja di antara karyawan di sektor publik di Istanbul